



Portail FAMILLES

toutes vos démarches enfance jeunesse en ligne



GUIDE UTILISATEUR

Pour retrouver le portail famille...

Saisissez directement l'adresse URL dans la barre de recherche : <https://machecoul-saint-meme.portail-familles.app>

ou sur le site internet de la ville de Machecoul Saint Môme/Rubrique Au quotidien/Grandir/

CRÉER UN COMPTE FAMILLE

Attention : Si vous avez reçu vos identifiants, votre compte a déjà été créé par nos services. Passez directement à la connexion

Se connecter

Ouvrir un compte

The screenshot displays the 'Portail Familles' website. At the top, a banner reads 'Bienvenue sur le Portail Familles' with a colorful illustration of children and educational icons. Below the banner is a navigation menu with items: Accueil, Administration, Actualités, Déconnexion, Mentions légales, Liens utiles (Site Mairie), Multi-Accueil (Règlement de fonctionnement), Périscolaire et Restauration (Notice de fonctionnement), Accueil de Loisirs (Notice de fonctionnement), and Teen Club 11-18 ans (Notice de fonctionnement, Programme Activités). The main content area is divided into three columns. The left column has a 'Bienvenu(e)' header and text explaining the portal's services and login requirements. The middle column features an 'Actualités' section with a 'Nouveauté : Le Portail Familles' announcement, including a mobile app preview and a note about compatibility. The right column has a 'Connexion à votre compte' header with a 'Mon compte' button, and a 'Une Question' section with a 'Nous Contacter' link and a photo of a person using a smartphone.

Connexion à votre espace personnel

The screenshot displays the 'Portail Familles' website interface. At the top, a grey navigation bar contains the text 'Bienvenue sur le Portail Familles'. Below this is a decorative banner with various icons representing family and education, and the logo for 'MACHECOUL-SAINT-MÊME' with the website URL 'www.machecoul-saint-meme.fr' and a Facebook icon.

The main content area is divided into several sections:

- Accueil**: A pink header with a house icon and the text 'Bienvenu(e)'. Below it, the text reads: 'Vos services en toute simplicité'. A paragraph explains that the portal allows users to modify account information, register for services (Multi-Accueil, Accueil Périscolaire, Restauration, Accueil de Loisirs, Espace Jeunes), consult invoices, and manage accounts online. A bold instruction states: 'Pour accéder aux services du portail en ligne, veuillez vous identifier.' Below this, it says: 'Si vous ne possédez pas encore de compte, vous êtes invité à créer votre compte.'
- Connexion à votre compte**: A grey header with a lock icon. Below it, the text reads: 'Connecté en tant que fjaunet'. A button labeled 'Mon compte' is highlighted with a yellow circle.
- Actualités**: A pink header with a calendar icon. Below it, the text reads: 'Nouveauté : Le Portail Familles'. An image shows a smartphone displaying the portal interface. Below the image, the text reads: 'Ouverture du portail familles compatible tous supports (Desktop, Tablette, Smartphone) pour la prochaine année scolaire !'
- Une Question**: A pink header with a question mark icon. Below it, the text reads: 'Nous Contacter'. An image shows a person's hands holding a smartphone. Below the image, the text reads: 'Cliquer Ici pour consulter l'ensemble des coordonnées des structures.'

A left-hand navigation menu is visible, containing the following items:

- Accueil
- Administration
- Actualités
- Déconnexion
- Mentions Légales
- Liens utiles: Site Mairie
- Multi-Accueil: Règlement de fonctionnement
- Périscolaire et Restauration: Notice de fonctionnement
- Accueil de Loisirs: Notice de fonctionnement
- Teen Club 11-18 ans: Notice de fonctionnement, Programme Activités

Identifiant et mot de passe

Bienvenue sur le Portail Familles

> Mentions Légales

Liens utiles

Mairie

Multi-Accueil

rglement de
ctionnement

Périscolaire et
tauration

tice de fonctionnement

Accueil de Loisirs

tice de fonctionnement

Teen Club 11-18 ans

tice de fonctionnement

rogramme Activités

Prélèvement Bancaire

Accueil > Connexion

Connexion

Adresse e-mail *

Nom d'utilisateur requis

Mot de passe

Se souvenir de moi Mot de passe oublié ?

Connexion

Pas encore de compte ? [Créer mon compte](#)

IDENTIFIANT: votre adresse mail.

MOT DE PASSE : votre mot de passe est celui que vous avez créé lors de votre première connexion ou lors de l'activation de votre compte.

Informations du compte

Lors de votre première connexion, vous devez vérifier, modifier et/ou compléter les informations de votre foyer pour avoir accès aux services.

The screenshot displays a dashboard with several service tiles. Each tile has a pink header with an icon and a white body with a description. The tiles are arranged in three rows. The first row contains 'Mon profil', 'Mon foyer', and 'Mes enfants'. The second row contains 'Mon planning', 'Mes factures', and 'Mes documents'. The third row contains 'Mes pré-inscriptions Petite Enfance' and 'Paiement en ligne'. The 'Paiement en ligne' tile includes a list of instructions for online payment.

Mon profil <i>Accès à mes informations personnelles</i>	Mon foyer <i>Accès aux informations de mon foyer</i>	Mes enfants <i>Accès aux informations enfant</i>
Mon planning <i>Accès à mon planning de réservations</i>	Mes factures <i>Accès à mes factures.</i>	Mes documents <i>Accès à mes documents électroniques</i>
Mes pré-inscriptions Petite Enfance <i>Accès à mes préinscriptions au Multi-Accueil</i>	Paiement en ligne Pour payer en ligne : <ul style="list-style-type: none">• Connectez-vous sur le site internet : https://www.payfip.gouv.fr• Munissez vous de votre facture que vous avez reçue par courrier ou téléchargée sur le portail famille.• Suivez les instructions	

1- Mon foyer

> Accès aux informations de mon foyer

2- Mes enfants

> Accès aux informations de mes enfants

3- Mes documents

> Accès à mes documents électroniques

MON FOYER > Accès aux informations de mon foyer

The screenshot shows a user profile card for 'Mme TEST' with contact information. To the right is an 'Autre responsable' section. Below the profile card is the 'Adresse de correspondance' and 'Informations complémentaires' sections. The 'Informations complémentaires' section shows 'Situation familiale : MARIE' and 'N° Allocataire : 1264812'. Arrows point from the text on the right to the edit icons in the 'Autre responsable' and 'Informations complémentaires' sections.

Moi Mme TEST Maison de l'enfance (MARIE) 2 maison de l'enfance 44270 MACHECOUL-SAINT-MEME cl@machecoul.fr - 02.51.78.34.83	Autre responsable
Adresse de correspondance Mme TEST Maison de l'enfance 44270 MACHECOUL-SAINT-MEME - 06.86.45.03.98	Informations complémentaires Situation familiale : MARIE N° Allocataire : 1264812 ...

Vous devez remplir précisément chaque champ dans chacune des rubriques:

- *MOI
- *Adresse de correspondance
- *Autre responsable
- *Informations Générales

Utilisez le signe « Œil » ou « crayon » en haut à gauche de chaque rubrique pour voir ou modifier les informations.

Utilisez la flèche en haut à gauche de la page internet pour revenir au menu précédent

A prévoir et à renseigner :
Votre numéro d'allocataire CAF
ou MSA

ENFANTS > Accès aux informations de mes enfants



> Mes enfants

Test GILET

Date de naissance : [redacted]
Age : 5 ans et 1 m

- Informations enfant
- Renseignements Médicaux
- Informations Complémentaires

TEST 2 GILET

Date de naissance : 01/07/2012
Age : 10 ans

Vous pouvez ajouter un enfant

Utilisez le signe « crayon » de chaque rubrique pour voir ou modifier les informations.

Vous devez remplir impérativement et précisément chaque champ dans chacune des rubriques pour chacun de vos enfants :

- Informations enfant
- Renseignements médicaux
- Informations complémentaires

Informations complémentaires : remplissez avec soin les personnes à contacter en cas d'urgence, les autorisations citées et autres informations de cette rubrique puis cliquer sur **VALIDER**.

AUTORISATION DE L'EMPRUNT PHOTOGRAPHIQUE

AUTORISATION DE PARTIR SEUL

AUTORISATION DE TRANSPORT

VALIDER

MES DOCUMENTS

Vous aurez à ajouter les documents qui concernent le foyer et ceux qui concernent chaque enfant

Mes documents

Pour nous envoyer vos justificatifs, vous pouvez soit les scanner soit les photographier.

Avant d'envoyer votre document, assurez-vous que celui-ci est correctement cadré et bien lisible, puis veuillez prendre connaissance des recommandations suivantes :

- Les documents doivent être lisibles et complets (quatre coins visibles).
- Utilisez des noms de documents facilement compréhensibles.
- Les formats acceptés sont : png jpeg jpg pdf

 **Foyer** 

▸ Mme TEST

MANDAT SEPA DUMENT COMPLETE
Uniquement si vous optez pour le prélèvement bancaire.
Mandat SEPA dûment complété et signé et accompagné du relevé d'identité bancaire.

RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE
Uniquement si vous optez pour le prélèvement bancaire.

LIVRET DE FAMILLE

▸ Test GILET

EXTRAIT DU JUGEMENT DE GARDE EN CAS DE SEPARATION
En cas de séparation.
uniquement les pages concernant les modalités de garde de vos enfants.

PAGES VACCINATION DU CARNET DE SANTE (⚠ Document obligatoire)
Pages vaccination du carnet de santé ou attestation médicale de mise à jour des vaccins.
uniquement les pages des vaccins obligatoires de vos enfants inscrits à nos services.
Cliquez sur le lien ci-dessous pour consulter les vaccins obligatoires :
<https://www.ameli.fr/assure/sante/themes/vaccination/vaccins-obligatoires>


inscription camp 9-1...

ATTESTATION VIE COLLECTIVE

▸ TEST 2 GILET

Inscriptions aux services

MON PLANNING : Pour avoir accès aux inscriptions, vous devez absolument avoir complété le dossier famille et enfant pour chacun des enfants concernés



Accueil > Mon compte > Mon planning

Ajouter ... Historique

Aujourd'hui

Septembre 2022

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
29	30	31	1	2	3	4
5 REPAS ENFANT ✓	6	7 09:00 - 17:00 MERCREDI JOURNEE ✓	8	9	10	11
12 PERISCOLAIRE SOIR ✓	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25

1-Historique

> Consulter vos réservations sous forme de tableau

2-Options d'affichage et plus

> Voir page suivante

3-Ajouter

> Effectuer une nouvelle demande de réservation

Options d'affichage et plus

 Options d'affichage 

Afficher les annulations et refus

Afficher les réservations liées à d'autre co...

Voir les réservations des usagers :

 Test GILET

 TEST 2 GILET

Vous pouvez choisir d'afficher les annulations et refus ou non pour simplifier la lecture du calendrier

Vous pouvez cocher les enfants tour à tour ou tous en même temps pour faciliter la vérification des réservations pour chacun

 Légende 

► **Icônes d'état :**

 Présence en attente de traitement

 Demande d'annulation

 Présence annulée

 Présence refusée

 Présence acceptée

 Expirée

 Demande d'annulation expirée

 Réservation liée à un autre compte

Pour suivre l'état de vos réservations, un pictogramme vous indique où en est votre demande

Ajouter une demande de réservation

🏠 Accueil > Mon compte > Réservations > Nouvelle Réservation

✎ Sélectionner l'usager

🏠 Choix établissement et période

📅 Planning

☰ Récapitulatif

Usager *

Suivant →

Sélectionner l'établissement, le mode d'accueil et la période d'ouverture dans lesquels vous souhaitez réserver :

∨ Tous

- ∨ 🏠 PERISCOLAIRE / RESTAURATION MACHECOUL
 - ∨ 📅 PERISCOLAIRE / RESTAURATION
 - 📅 Péricolaire/Restauration
- ∨ 🏠 ACCUEIL DE LOISIRS BULLES ET COULEURS
 - ∨ 📅 MERCREDIS
 - 📅 Mercredis 2022-2023

🏠 L'établissement

📅 Le mode d'accueil

📅 Période d'ouverture

Ajouter une demande de réservation

< > Aujourd'hui

Septembre 2022

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
			1	2
5	6	7	8	9
REPAS ENFANT ✓				
12	13	14	15	16
PERISCOLAIRE SOIR ✓			Ajouter + Recopier	
19	20	21	22	23
26	27	28	29	30

× **Jeudi 22 Septembre 2022**

 PERISCOLAIRE MATIN

 REPAS ENFANT

 PERISCOLAIRE SOIR

Recopier la sélection

Valider

Cliquez ensuite sur la journée qui vous intéresse et la fenêtre suivante s'ouvre pour préciser votre choix

Pour une demande unique, cochez les cases qui vous intéressent puis **VALIDER**

Pour une demande régulière ou récurrente, cochez les choix qui vous intéressent puis **RECOPIER LA SELECTION**

Ajouter une demande de réservation

Outil de recopie

Dates cibles

Du 01/09/2022 Au 07/07/2023

Sur les jours :

Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Samedi Dimanche

Répéter 1 semaine sur 1 (chaque semaine)

Aperçu des dates ciblées

Septembre 2022							Octobre 2022								
L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D		
35			1	2	3	4	39			6	7	8	9		
36	5	6	7	8	9	10	11	40	3	4	5	6	7	8	9
37	12	13	14	15	16	17	18	41	10	11	12	13	14	15	16
38	19	20	21	22	23	24	25	42	17	18	19	20	21	22	23
39	26	27	28	29	30			43	24	25	26	27	28	29	30
								44	31						

Vous pouvez utiliser le mode recopie pour réserver le service sur une période complète ou de date à date

Vous pouvez utiliser le mode recopie pour d'autres jours dans la semaine

Vous pouvez répéter votre réservation chaque semaine ou une semaine sur 2 (garde alternée /rythme professionnel alterné)

Outil de recopie

Dates cibles

Du 01/09/2022 Au 07/07/2023

Sur les jours :

Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Samedi Dimanche

Répéter 1 semaine sur 1 (chaque semaine)

Aperçu des dates ciblées

Septembre 2022							Octobre 2022								
L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D		
35			1	2	3	4	39			6	7	8	9		
36	5	6	7	8	9	10	11	40	3	4	5	6	7	8	9
37	12	13	14	15	16	17	18	41	10	11	12	13	14	15	16
38	19	20	21	22	23	24	25	42	17	18	19	20	21	22	23
39	26	27	28	29	30			43	24	25	26	27	28	29	30
								44	31						

Outil de recopie

Dates cibles

Du 01/09/2022 Au 07/07/2023

Sur les jours :

Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Samedi Dimanche

Répéter 1 semaine sur 2

Aperçu des dates ciblées

Septembre 2022							Octobre 2022								
L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D		
35			1	2	3	4	39			6	7	8	9		
36	5	6	7	8	9	10	11	40	3	4	5	6	7	8	9
37	12	13	14	15	16	17	18	41	10	11	12	13	14	15	16
38	19	20	21	22	23	24	25	42	17	18	19	20	21	22	23
39	26	27	28	29	30			43	24	25	26	27	28	29	30
								44	31						

Pensez à **VALIDER** puis **SUIVANT**

Annulation d'une réservation

← REPAS ENFANT ×

Le 01/09/2022
En attente

► **Réservation**

- Nouvelle réservation
- Test GILET
- PERISCOLAIRE / RESTAURATION MACHECOUL
- PERISCOLAIRE / RESTAURATION
- Périscolaire/Restauration

Annuler

Cette demande
Plus de jours

4

REPAS ENFANT

← REPAS ENFANT ×

Le 01/09/2022
En attente

► **Réservation**

- Nouvelle réservation
- Test GILET
- PERISCOLAIRE / RESTAURATION MACHECOUL
- PERISCOLAIRE / RESTAURATION
- Périscolaire/Restauration

Annuler

Pour annuler une réservation:

*Rubrique Mon Planning

*Cliquer sur la rubrique souhaitée

*La rubrique s'ouvre, **cliquer sur annuler**



Annulation de la demande unique ou annulation d'une réservation récurrente

Terminer en cliquant sur valider

Vous venez d'effectuer votre demande de réservation,
vous recevrez un e-mail de confirmation pour vous préciser l'état de la réservation
EN ATTENTE DE TRAITEMENT, ACCEPTEE ou REFUSEE



SERVICE ENFANCE JEUNESSE

Maison de l'Enfance « Bulles et Couleurs » - Allée Cavalière de Richebourg

CONTACTS:

Accueil Périscolaire/Restauration scolaire

Site de Machecoul

06 86 45 03 98 /aps@machecoul.fr

Site de St Même

06 48 55 76 31/ aps-cantine.stmeme@machecoul.fr

Centre de loisirs (Mercredis/vacances)

02 51 78 34 83 /cl@machecoul.fr

Animation jeunesse 11-17(Mercredis/Vacances)

06 48 55 76 91 /aj@machecoul.fr